

AVISO DE PRIVACIDAD INDUSTRIAS BECKRO S.A. DE C.V.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que la empresa INDUSTRIAS BECKRO S.A. DE C.V y filiales, en adelante denominada “LA EMPRESA”, con domicilio en , c.p. 547440, Cuautitlán Izcalli, estado de México son responsables de recabar sus datos personales (incluyendo datos personales sensibles), de manera física y electrónica, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

“LA EMPRESA” se encuentra comprometida con la protección de todos aquellos datos personales proporcionados por el titular, por ello, queremos asegurarnos que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, que serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Integrar expedientes de personal para el área de clientes.
- Encuestas y evaluaciones de la calidad en el servicio
- Dar cumplimiento con las obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.
- Proveer los servicios requeridos a través de nuestros programas de Garantías.
- Registro y pago de proveedores.
- Para evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Celebración de todo tipo de contratos.
- Para las transacciones comerciales: pagos, transferencias, cobros, etc.
- Para estudios estadísticos o para otros contratos con diversas entidades, e incluso para enviarle información sobre los productos y servicios que directa o indirectamente ofrecemos.

DATOS QUE LA EMPRESA RECABA.

Señalamos que en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted los proporciona directamente, cuando visita nuestros sitios de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley y normativas.

Datos personales recabados en forma directa.

La empresa recaba sus datos personales en forma directa cuando usted los proporciona por diversos medios, como el llenado de solicitudes para solicitud de información, elaboración de contratos, llenado de formatos de aviso de reclamación de garantías y otros formatos, llamadas telefónicas a nuestro departamento de servicio al cliente o ventas.

Datos personales sensibles recabados.

Los datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea pueden ser: nombre completo, domicilio, correo electrónico, tarjetas a la que se cobrará el producto, cuenta bancaria en la que se le depositará una indemnización conforme a los contratos.

Datos personales recabados cuando visita el sitio de Internet o utiliza los servicios de la empresa en línea.

Los datos recabados en RRSS (Redes sociales): Facebook, Instagram, Youtube, y LinkedIn de INDUSTRIAS BECKRO s.a. de c.v. son: correo electrónico, teléfono, Imágenes (en el caso de quejas, imagen de producto o situación. En el caso de ciertas dinámicas comerciales.

Datos personales recabados a través de otras fuentes.

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los que proporciona el Buró de Crédito, Instituciones gubernamentales de seguridad pública, directorios telefónicos, directorios, reclutadores, ferias de empleo, etc. Los datos que obtengamos por estos medios pueden ser, entre otros: su nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, correo electrónico, escolaridad, financieros o contables.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), (en lo sucesivo “Ley”), no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

Revocación de Consentimiento.

A fin de que dejemos de hacer uso de sus datos personales, el consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento envíe su solicitud indicando de forma precisa el consentimiento que desea revocar, a la dirección de correo i.beckro@hotmail.com

En un plazo máximo de treinta días hábiles, contados a partir de la fecha en que la empresa reciba su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través de una respuesta al mismo medio por el que nos envió su petición.

Limitación del Uso y Divulgación de Datos.

Usted puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud indicando de forma precisa, la limitación que requiere a la dirección de correo i.beckro@hotmail.com

En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través de una respuesta al mismo correo electrónico en el que nos envió su petición.

Derechos de los Titulares de Datos Personales.

Usted, cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales; oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otros. El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos. El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales. La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. La empresa podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

La empresa no estarán obligadas a cancelar los datos personales, entre otros casos previstos en la Ley, cuando se refiera a las partes de un contrato privado y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; cuando deban ser tratados por disposición legal; cuando se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; cuando sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular y cuando sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”).

El titular o su representante legal podrán solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá enviarse por correo electrónico a la dirección i.beckro@hotmail.com contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La empresa comunicará al titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa, acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine la empresa en este aviso de privacidad. En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable, y la empresa resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud. La empresa podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso la empresa efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

Transferencia de Datos.

La empresa se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa, con las finalidades señaladas anteriormente.

Con el uso de esta página web, sus aplicaciones y llenado de cualquier formato de la empresa, usted acepta la transferencia de sus datos.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular, entre otros casos establecidos por la Ley, siempre que la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control

común del Responsable, o una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el responsable y un tercero; y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Cambios al Aviso de privacidad.

La empresa se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página [www.https://www.salvaescalerasmx.com/](https://www.salvaescalerasmx.com/) y las redes sociales (Facebook e Instagram y youtube).

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a i.beckro@hotmail.com

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Fecha de última actualización: mayo de 2024.

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Di. en adelante "La Empresa" menciona y establece los términos y condiciones para la utilización del sitio web, esto al utilizar y en consecuencia el sitio, acepta los términos y condiciones.

"La empresa" podrá sin previo aviso en cualquier momento modificar o cambiar los presentes términos y condiciones sin ser necesario ninguna notificación o aviso previo.

UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB.

Usted acepta que el Uso de este Sitio Web es informativo y de consulta, en ciertos casos predeterminados Usted podrá descargar y compartir cierta información disponible, en todos los demás casos queda prohibido la publicación, comercialización y distribución de los contenidos, ya que son derechos reservados de "LA EMPRESA", por lo que usted no podrá disponer, copiar, reproducir, transmitir, modificar, difundir, exponer, publicar, ni crear obras o trabajos similares en cualquiera de sus contenidos, en sus códigos, sus datos o materiales disponibles a través del Sitio Web.

Por lo anterior, usted reconoce que el uso del Sitio Web, no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el material o los contenidos del mismo, ya que el uso no autorizado, de dichos materiales o contenidos, constituye una violación a las leyes del derecho de autor y/o de propiedad industrial que incluso pudieren ser sancionadas de conformidad con las leyes penales aplicables en la región.

El uso del material contenido en este Sitio Web es bajo su propio riesgo, "LA EMPRESA" no asume ninguna responsabilidad relacionada con la exactitud o veracidad de alguna opinión, manifestación o declaración realizada a través de este Sitio Web. Asimismo, "LA EMPRESA" no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios que se pudieren llegar a ocasionar en virtud de la utilización de la información contenida en este Sitio Web. Es responsabilidad exclusiva del usuario el evaluar la exactitud, contenido, y utilidad de la información.

DERECHOS Y PROPIEDAD DEL SITIO WEB.

LA EMPRESA, es titular y propietario exclusivo de los derechos, títulos y cualquier derecho reservado del sitio web y su contenido incluyendo videos, fotografías, interfaces, publicaciones, información, gráficas, audios o sonidos, datos, modelos, herramientas.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

"LA EMPRESA" no asume ninguna especie de responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el acceso a este Sitio Web, incluyendo, sin limitación alguna, ninguna responsabilidad relacionada con daños ocasionados a su sistema(s) o equipo de cómputo o equipo celular.

Los equipos, piezas y productos que son ofrecidos por parte de LA EMPRESA al EL CLIENTE son responsabilidad de **este** y se obliga a salvaguardar la integridad y responsabilidad del cuidado que

este representa en todo momento del uso de los equipos para terceras personas y uso personal, así como las personas que habiten donde se encuentra instalado el equipo.

LA EMPRESA y sus fabricantes se deslinda de toda responsabilidad tanto civil como penal o legal, así como la indemnización por daños ocasionados por los equipos, piezas y productos que se ofrecen y se ponen a la venta, esto por un mal **uso** en los equipos que pueden ser: daños, accidentes, muerte, amputación, lesiones, caídas, golpes, cargas eléctricas y todo lo referente a lesiones que puedan dañar la integridad de EL CLIENTE y de terceras personas.

Así mismo lo antes mencionado **EL CLIENTE** se obliga a tener bajo su responsabilidad el cuidado en todo momento del uso de los equipos, ya que es responsabilidad de este la manipulación, uso, resguardo así como el cuidado de terceras personas, personal que lo use y personal que habite o visite el lugar donde se encuentre instalado el equipo, por tal motivo **EL CLIENTE** responderá ante cualquier resultado de accidente, muerte, amputación, lesiones, caídas, golpes, cargas eléctricas y todo lo referente a lesiones y daños causados que puedan dañar la integridad de **EL CLIENTE** y de terceras personas, a lo antes mencionado así como cualquier responsabilidad civil y penal que pudiere ser resultado de cualquier daño.

EL CLIENTE esta informado de la responsabilidad y el uso del equipo, así como de los manuales de uso para un óptimo desempeño y seguridad de este, y de terceras personas, por tal motivo EL CLIENTE Y TERCERAS PERSONAS que pudiera resultar dañadas por el uso del equipo en accidente, muerte, amputación, lesiones, caídas, golpes, cargas eléctricas y todo lo referente a lesiones y daños causados que puedan dañar la integridad de estos por parte del equipo, se reservan el derecho de iniciar algún procedimiento de carácter civil, penal o legal , o de alguna solicitud de indemnización en contra de LA EMPRESA.

EL CLIENTE esta informado que la información contenida en los catálogos puede modificarse de forma periódica, así que está obligada a solicitar actualizaciones de estos a EL PROVEEDOR.

UTILIZACIÓN DE FUNCIONES "COOKIES".

"LA EMPRESA" se reserva el derecho de guardar cierta información en su equipo de cómputo y/o dispositivos electrónicos como un archivo "cookie" u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del Sitio Web a sus preferencias personales. Usted encontrará mayor información respecto al uso que "LA EMPRESA" hace de los archivos "cookie", así como el procedimiento para desactivar dichos archivos en el Aviso de Privacidad de "LA EMPRESA".

RESPONSABILIDADES DE LA INFORMACIÓN DE TERCERAS PERSONAS.

LA EMPRESA, no toma ni se adjudicara ninguna responsabilidad relacionada con alguna opinión, manifestación o declaración expresada por terceros en nuestro Sitio Web, ya sea a través de correos electrónicos, redes sociales o cualquier otro medio que sea enviado.

Por otra parte, al enviarnos materiales, imágenes, fotos, videos, datos, información, entre otros, usted será responsable y garantiza que dichos Materiales Enviados no violan derechos de terceros.

LEGISLACIÓN Y COMPETENCIA.

Para todo lo no previsto en el presente, para el caso de controversia sobre la interpretación y cumplimiento los presentes términos y condiciones, las partes convienen en someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Tlalnepantla en el Estado de México renunciando al efecto a la jurisdicción que les pudiere corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros.